

## 個人情報保護方針

株式会社スマイルクリエイト（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守するとともに、お客様の個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおり個人情報保護方針（以下「当方針」といいます。）を定め、お客様が安心して当社をご利用頂けるよう取り組んでおります。

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、当社において取得し、管理するお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。当社が取得する個人情報としては、お客様の氏名・住所・連絡先・年齢・性別・お買上げ履歴・サービスの利用履歴等が含まれます。

- ①清掃業務
- ②ハウスクリーニング業務
- ③飲食業務
- ④サービスの向上、改善
- ⑤教育、採用業務
- ⑥その他上記業務に付帯関連する業務

### 2. 個人情報の第三者への提供

当社は以下の場合を除いて、あらかじめお客様ご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供いたしません。以下の場合に限り、例外的に本人の同意なく個人データの第三者提供する場合があります。上記の利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用する場合、人の生命、身体等の保護に必要なある場合や法令に基づく場合を除き、本人に同意をいただいた上で行うものといたします。

- ①個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人データを第三者提供する場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために個人データの第三者提供の必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 3. 個人情報の管理

当社は、収集した個人情報について、適切かつ厳重に管理し、個人情報の漏洩や紛失、改ざん等の防止に適切な対策を講じ、当社の社員に対して必要かつ適切な監督を行い、お客様の個人情報保護に努めます。当社における個人情報の取得体制及び講じている措置の内容の詳細については、当方針末尾に記載の管理本部個人情報窓口までお問合せください。

#### 4. 個人情報に関する請求

お客様は、お客様の個人情報に関して、個人情報保護法の定めに基づき、開示・訂正・追加・削除・利用停止等、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求を行うことができます。この場合、当社は「個人情報保護法」の定めに従って、適切に対応いたします。

#### 5. 個人情報保護方針の変更及び通知

当社では法令等の変更及び運営方針の変更等に伴い、当方針の内容を事前の予告なく変更することがあります。お客様への個別の通知は行っておりませんので、ご利用の際には当方針の最新の内容をご参照ください。

2019年5月30日制定  
2022年4月1日更新

株式会社スマイルクリエイト  
代表取締役 内村真一郎

#### 【個人情報に関するお問合せ先】

個人情報に関する開示・訂正・削除・利用停止等・第三者への提供の停止・第三者提供記録の開示のご請求、ご不明な点についてのお問合せについては、当社管理本部個人情報窓口宛てに郵送、お電話、メールにてお問合せください。ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承下さい。

#### 【お問合せ先】

株式会社スマイルクリエイト 管理本部 個人情報窓口  
〒860-0842 熊本市中央区南千反畑町 5-2  
電話番号：096-288-2472  
メールアドレス：smile\_creat@outlook.jp  
受付時間：平日 10:00～17:00